

Heimsókn í Miðgarð

Ásta Kristín Sigurjónsdóttir
Framkvæmdastjóri Íslenska ferðaklasans



ÍSLENSKI
FERÐAKLASINN
Iceland Tourism Cluster

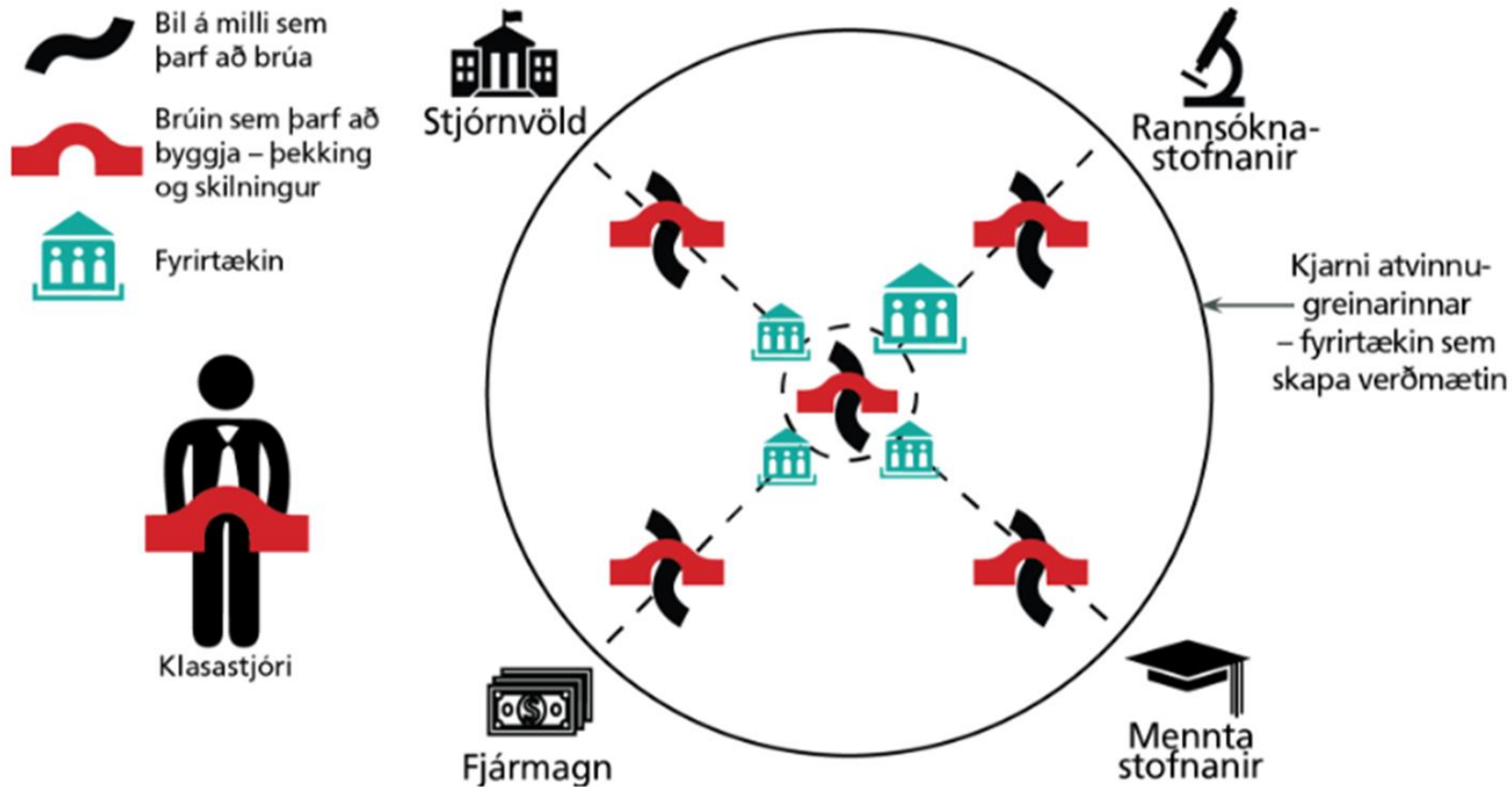
Hlutverk Íslenska ferðaklasans

Hlutverk Íslenska ferðaklasans er að efla samkeppnishæfni og auka verðmætasköpun í íslenskri ferðaþjónustu

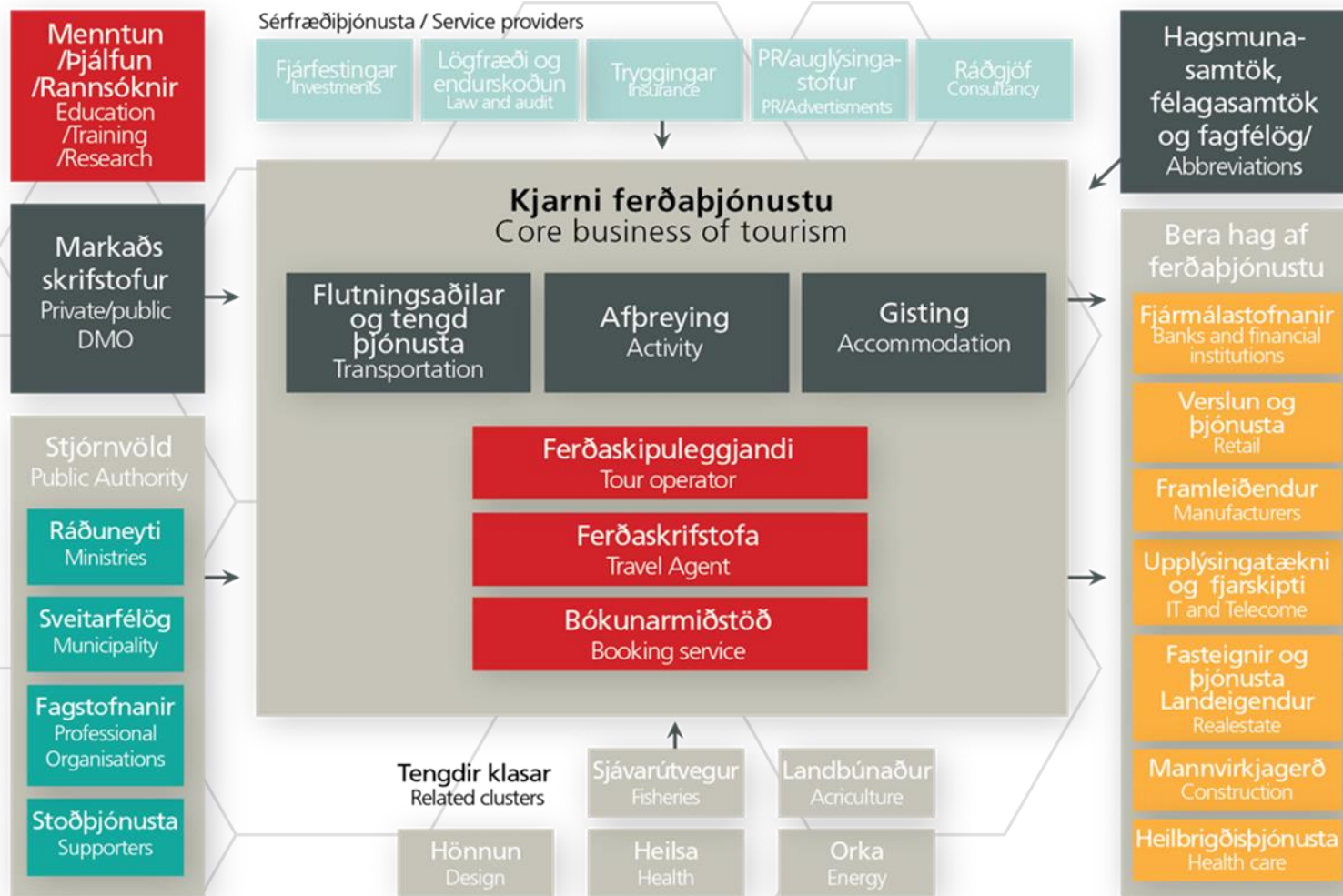
Markmið í gegnum verkefnadrifið samstarf

Verkefni snúa að:

- Nýsköpun
- Verðmætasköpun
- Gæði og fagmennsku
- Betri rekstarhæfi og innviðauppbýggingu



Hlutverk klasasamstarfs og klasastjóra - Lindquist, Ketels og Sölvell - September 2013



Source: R.Jónsdóttir- Gekon 2013

KLASAFÉLAGAR 2016-2017

Alp hf	Hópbílar Kynnisferða	Íslandsbanki hf	Nýsköpunarmiðstöð Íslands
Austurbrú ses	Hótel Saga Radison blu	Íslenskir fjallaleiðsögumenn	ODIN software ehf
Bergrisinn ehf	Hótel Gullfoss	Jarðböðin ehf	Olason ehf – Iceland Congress
Bláa Lónið hf	Húsið, Guesthouse	Kompás ehf	Óbyggðasetur Íslands
Central Pay	Hvalaskoðun Reykjavíkur / Elding	KPMG ehf	Skýr Sýn
Efla hf	Hvalaskoðun Akureyrar / Elding	Landsbankinn hf	Travelade
Ferðafélag Íslands	Hvítá	LEX ehf	Travel East
Fjarðabyggð	Höldur ehf	Markaðsstofa Reykjaness	TripCreator
Hallgerður ehf / Hótel Rangá	Icelandair Group hf	My visit Iceland	Valitor hf
Háskólinn á Bifröst	Isavia ohf	Nonni Travel	Verkís hf
Háskóli Íslands / Ferðamálafræði		N1 hf	Þyrlupjónustan HELO
Hey Iceland			

SAMSTARFSADILAR

SAF – Samtök ferðaþjónustunnar

Íslandsstofa

Ferðamálastofa

Markaðsstofur Landshlutanna

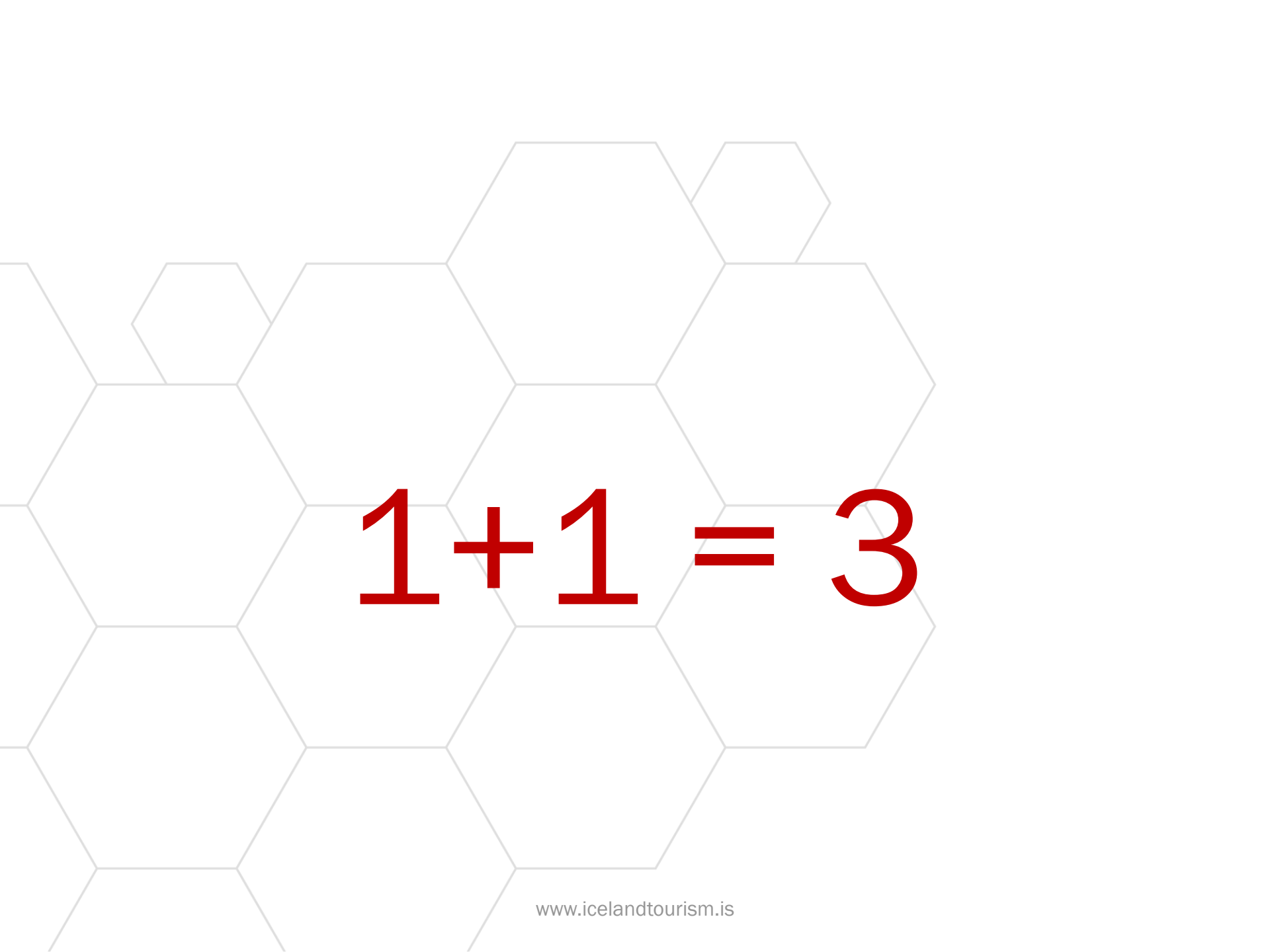
Höfuðborgarstofa

FESTA

Safe travel

Stjórnstöð ferðamála

Atvinnu og nýsköpunarráðuneytið


$$1 + 1 = 3$$

Áhersluverkefni Ferðaklasans

- Ábyrg ferðapjónusta
- Fjárfestingar í ferðapjónustu
- Hús ferðaklasans
- Sérstaða svæða



STARTUP
TOURISM



FERÐALAUSNIR
Stafræn tækifæri



ICELAND
travel tech

EIMUR



F E S T A
Samfélagsþyrgrð
fyrirtækja



**ÍSLENSKI
FERÐAKLASINN**
Iceland Tourism Cluster

Samstarfsaðilar

SAF - Ferðamálastofa - Íslandsstofa Höfuðborgarstofa -
Stjórnstöð ferðamála - Markaðsstofur landshlutanna – Safetravel

Bakhjarlar

Icelandair, Grayline Iceland, Blue Lagoon, Eimskip, Isavia,
Landsbankinn, Íslandshótel

Verndari

Forseti Íslands, Guðni Th. Jóhannesson



Yfirlýsing um ábyrga ferðaþjónustu

Ferðaþjónustan á Íslandi er mikilvæg atvinnugrein sem getur stuðlað að langtíma velferð og góðum orðstír þjóðarinnar.

Í ferðaþjónustunni eru margar áskoranir sem snúa að samfélagsábyrgð fyrirtækja. Þar má telja aukinn ágang á náttúruna, að réttindi starfsfólks séu virt, að nærsamfélögin sem ferðamenn heimsækja fái sanngjarnan skerf af ávinningnum og ekki síst að öryggi ferðamanna sé tryggt og þeim veitt góð þjónusta.

Við undirrituð ætlum að stuðla að ábyrgri ferðaþjónustu með því að:

- 1. Ganga vel um og virða náttúruna.*
- 2. Tryggja öryggi gesta okkar og koma fram við þá af háttvísi.*
- 3. Virða réttindi starfsfólks.*
- 4. Hafa jákvæð áhrif á nærsamfélagið.*

Við munum setja okkur markmið um ofangreinda þætti, mæla og birta reglulega upplýsingar um árangur fyrirtækisins.

Reykjavík 10. janúar, 2017

Fjárfestingar í ferðapjónustu - aukin verðmætasköpun



- Samstarfsverkefni Ferðaklasans og Nýsköpunarmiðstöðvar
- Fyrir stjórnendur í starfandi ferðapjónustufyrirtækjum
- Eflir rekstarþekkingu, nýsköpun og vörubrúun
- 6 vikna vinnustofur í hverjum landshluta (1x í viku)



STARTUP TOURISM

- Samstarfsverkefni Ferðaklasans og Icelandic Startups ásamt 4 bakjörum
- Fyrir frumkvöðla í ferðapjónustu
- 10 vikna viðskiptahraðall (sameiginleg vinnuaðstaða)
- Mentorar og vinnustofur



STARTUP
TOURISM







STARTUP
TOURISM



Hvað er framundan?

10 VIKUR

VINNUAÐSTAÐA

FRÆÐSLA

VINNUSMIÐJUR

ÞJÁLFUN

TENGLANET

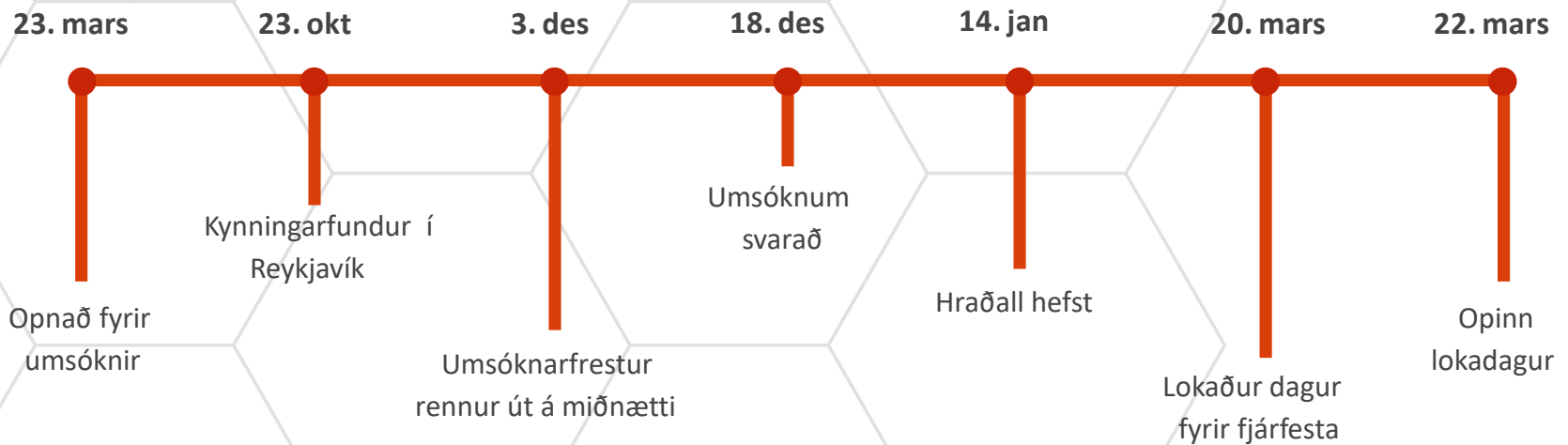
EINKAFUNDIR MEÐ SÉRFRÆÐINGUM

DEMO DAY



STARTUP
TOURISM

Tímalína 2018 - 2019



Markmið Startup Tourism

Stuðla að nýsköpun og fagmennsku í ferðaþjónustu.

Auka verðmætasköpun í ferðaþjónustu

Styrkja stoðir nýrra fyrirtækja í ferðaþjónustu

Fjölga afþreyingarmöguleikum utan höfuðborgarsvæðisins

Stuðla að dreifingu ferðamanna víðs vegar um landið, allan ársins hring

Hvetja til nýsköpunar á sviði ferðaþjónustu í sínum víðasta skilningi

Styrkja innviði ferðaþjónustunnar



Við leitum að lausnum sem auka verðmætasköpun í ferðaþjónustu

Tæknilausn

Ný afþreying

Lausn fyrir innviði

Hugmynd sem stuðlar að dreifingu ferðamanna



STARTUP
TOURISM

STARTUP TOURISM

Startup Tourism býður upp á tæki og tól og svo er það undir
ykkur komið hvernig þið ætlið að nýta þau!



Þú ert alltaf að fá endurgjöf og það er fátt sem hraðar þróuninni og mótuninni meira en að tala við allt þetta fólk, svo maður tali nú ekki um tækifærin sem koma í kjölfarið.



Það sem var lúmskt var öll fjölmiðlaathyglin



Það er frábært að hafa vinnuaðstöðuna,
þá er komin fagmennska í verkefnið!



Startup Tourism gefur þér tækifæri til þess að prufukeyra
bæði verkefnið og teymið þitt.



Orkumikið umhverfi í kringum aðra
sem eru að vinna að sínu verkefni.



Endalaus endurgjöf á verkefnið



Þetta var sparkið í rassinn sem ég þurfti!



Vilt þú taka næsta skref?

Umsóknafrestur til
3. desember

startuptourism.is



STARTUP
TOURISM

ICELANDIC
STARTUPS



Íslandsbanki



isavia

BLUE LAGOON
ICELAND



ÍSLENSKI
FERÐAKLASINN
Iceland Tourism Cluster

www.icelandtourism.is

Fjárfestingar í ferðapjónustu - aukin samkeppnishæfni



FERÐALAUSNIR
Stafræn tækifæri



ICELAND
travel tech

- Samstarfsverkefni Ferðaklasans og Ferðamálastofu
 - Markmið að auka hæfni og þekkingu ferðapjónustuaðil á stafrænum miðlum og möguleikum
 - Vef-vinnustofur, aðgengilegar hvar og hvenær sem er
-
- Samstarfsverkefni þróunarhóps Ferðaklasans og Ferðamálastofu
 - Markmið að auka þekkingu og samstarf milli aðila
 - Ráðstefna og kynning tæknaðila í ferðapjónustu

Sérstaða svæða

- Samvinna við markaðsstofur landshluta
 - Austurbrú á Austurlandi (áfangastaðavinna – DMP)
 - Markaðsstofa Reykjaness
- Orka og ferðaþjónusta
 - Svæðisbundin þróun á Norð-austurlandi – **EIMUR**
 - Samstarf við Orkuklasa um kortlagningu viðskiptataækifæra á mörkum orku og ferðaþjónustu
 - Samstarf við Gestastofur Landsvirkjunnar

Hús ferðaklasans





Næst á dagskrá

- ~~19. október~~ Ábyrg ferðapjónusta á norðurslóðum - Hvatningarverkefnið um Ábyrga ferðapjónustu stendur fyrir hliðarviðburði á Arctic Circle sem fram fer í Hörpu frá 19.-21. október. Nánari upplýsingar verða sendar til þátttakenda í verkefninu þegar nær dregur.
- ~~23. október~~ Opinn kynningarfundur um Startup Tourism - Hádegisfundur í Húsi ferðaklasans.
- ~~30. október~~ Hagnýtt námskeið fyrir aðila í ferðapjónustu sem huga að aukinni þjónustu við kínverska ferðamenn
- **16. nóvember** – Sjálfbærni skapar meira virði – Hádegisfundur í Húsi ferðaklasans
- **20. nóvember** – Nýtt landslag í flugi - Hádegisfundur í samstarfi við FVH í Húsi ferðaklasans
- **29. nóvember** - IcelandTravelTech ráðstefna - Stafræn tækni og þróun í ferðapjónustu.
- **6. desember** - Dagur Ábyrgrar ferðapjónustu. Forseti Íslands veitir sérstök verðlaun því fyrirtæki sem skarað hefur frammúr á öllum megin sviðum Ábyrgrar ferðapjónustu, s.s umhverfismálum, framkomu við starfsmenn, áhrif á nærsamfélagið og að tryggja öryggi gesta. Erindi og umræður.

Nánari upplýsingar



ÁSTA KRISTÍN
SIGURJÓNSDÓTTIR

FRAMKVÆMDASTJÓRI /
KLASASTJÓRI



**ÍSLENSKI
FERÐAKLASINN**
Iceland Tourism Cluster