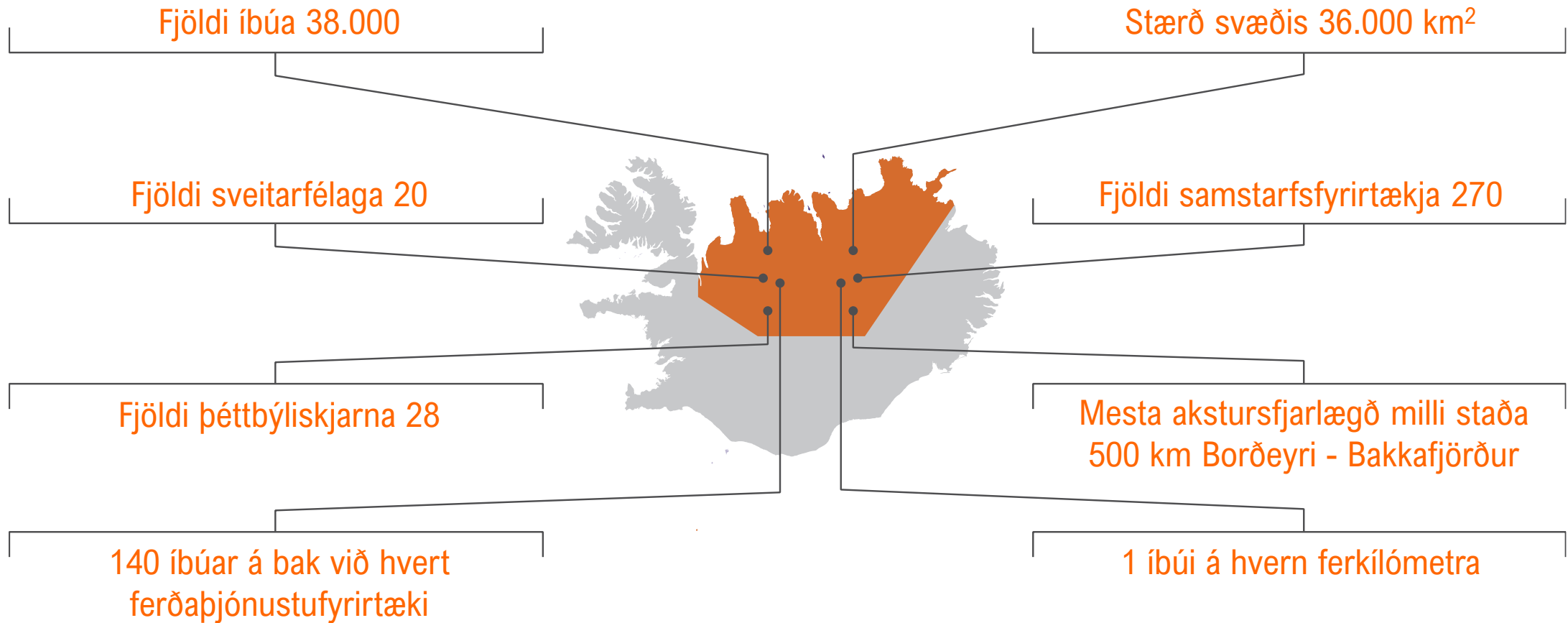




**Markaðsstofa Norðurlands**  
N O R Ð U R L A N D . I S

MARKAÐSSTOFA NORÐURLANDS • HAFNARSTRÆTI 91 • 600 AKUREYRI



## Markaðsstofur landshlutanna (MAS)

- Markaðsstofa Vesturlands
- Vestfjarðastofa
- Markaðsstofa Norðurlands
- Austurbrú
- Markaðsstofa Suðurlands
- Markaðsstofa Reykjanes



**Pekking og yfirsýn** ferðamála landshlutanna á einum stað

Stuðla að **aukinni samhæfingu og stuðningi** til að efla ferðapjónustu og auka atvinnutækifæri

**Fyrsti snertiflötur** innan landshlutans í ferðapjónustu

**Leiðandi afl í markaðssetningu og þróun** ferðapjónustu í hverjum landshluta og stuðla að skilvirku innra samstarfi

**Drifkraftur þróunar** ferðamála og **samstarfsvettvangur** í samræmi við sameiginlega sýn og stefnu á starfssvæðum

**Farvegur samstarfs** til framkvæmda og **leiðandi í markaðsstarfi** svæðanna

# Hlutverk NM

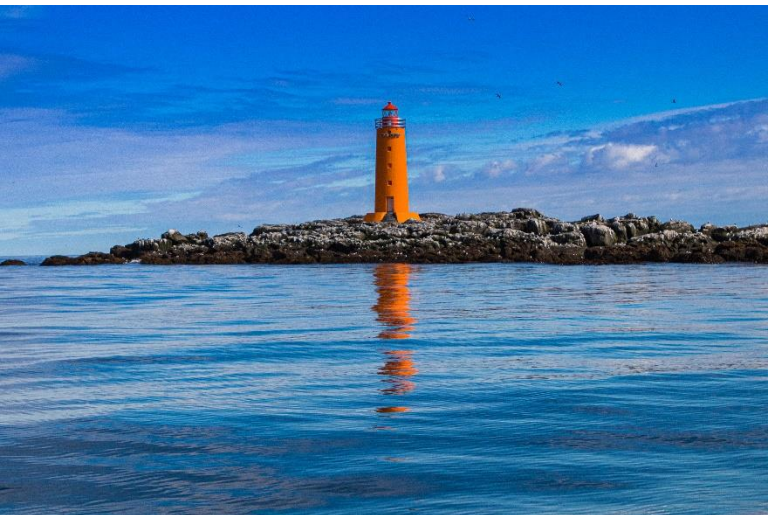
- ▶ Byggja upp **ímynd** Norðurlands
- ▶ **Samstarf** við ferðaþjónustufyrirtæki og ferðamálafultrúa
- ▶ Samræma **upplýsingagjöf** til ferðamanna
- ▶ Markaðssetja **nýjungar og viðburði**
- ▶ Að hvetja til **nýsköpunar**
- ▶ Halda **námskeið** á sviðum markaðsmála og vörupróunar
- ▶ Að **kynna Norðurland** gagnvart erlendum ferðamönnum, í gegnum vefinn og samfélagsmiðlana, með útgáfu bæklinga og þátttöku í vinnufundum, sýningum og markaðsverkefnum innanlands og erlendis
- ▶ Að koma að helstu **próunarverkefnum** ferðaþjónustunnar

# Áfangastaðastofa



Áfangastaðastofa er svæðisbundin þjónustueining á vegum opinberra aðila og einkaaðila sem hefur það meginhlutverk að styðja við ferðaþjónustu í viðkomandi landshluta og tryggja að hún þróist í takt við vilja heimamanna þar sem sjálfbærni er höfð að leiðarljósi.

[www.afangastadastofa.is](http://www.afangastadastofa.is)



# Hlutverk

Gerð og framkvæmd áfangastaðaáætlana ásamt tengingu við aðrar opinberar stefnur og áætlanir.

Aðkoma að gerð stefnumótunar og áætlana á landsvísu sem snertir ferðaþjónustu.

Aðkoma að þarfagreiningu rannsókna og mælinga á landsvísu til að tryggja samanburðarhæfni milli svæða auk þess að koma með tillögur og innsýn inn í rannsóknarþörf hvers landshluta.

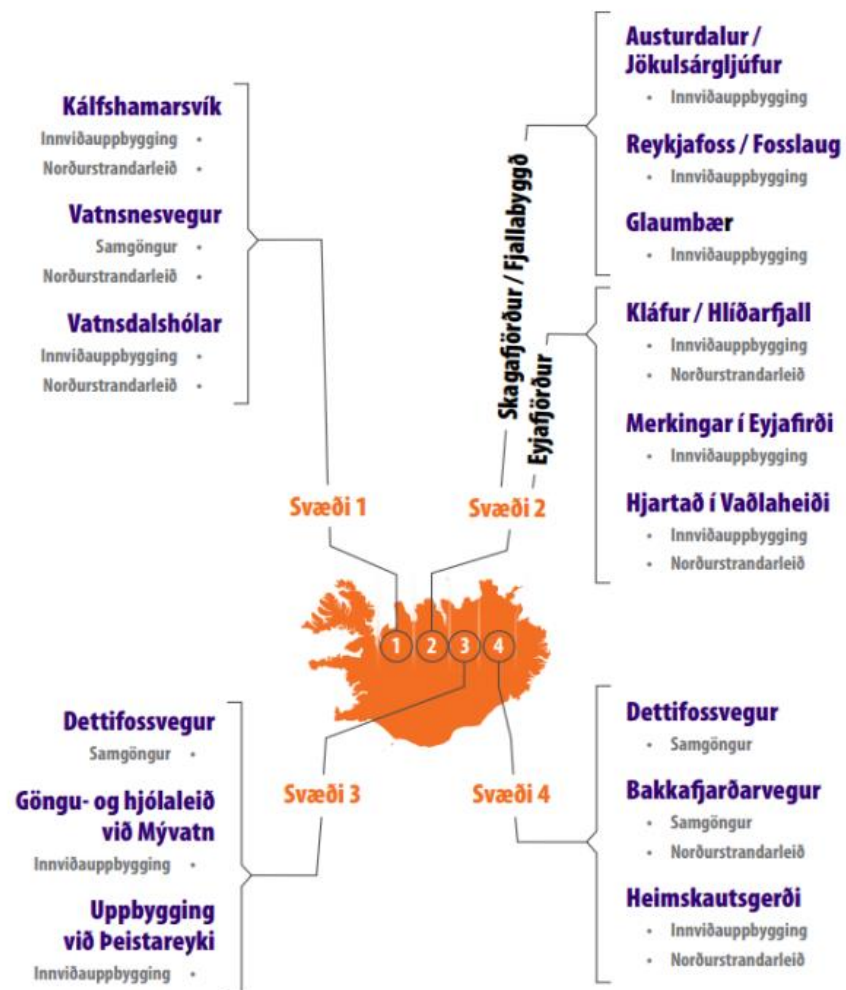
Stuðla að vörubrúun og nýsköpun auk þess að vinna að þróunarverkefnum.

Leggja mat á fræðsluþörf, hafa aðkomu að þróunarverkefnum er varða hæfni og gæði í ferðaþjónustu, veita ráðgjöf varðandi fræðslu og miðla upplýsingum um hvað er í boði.

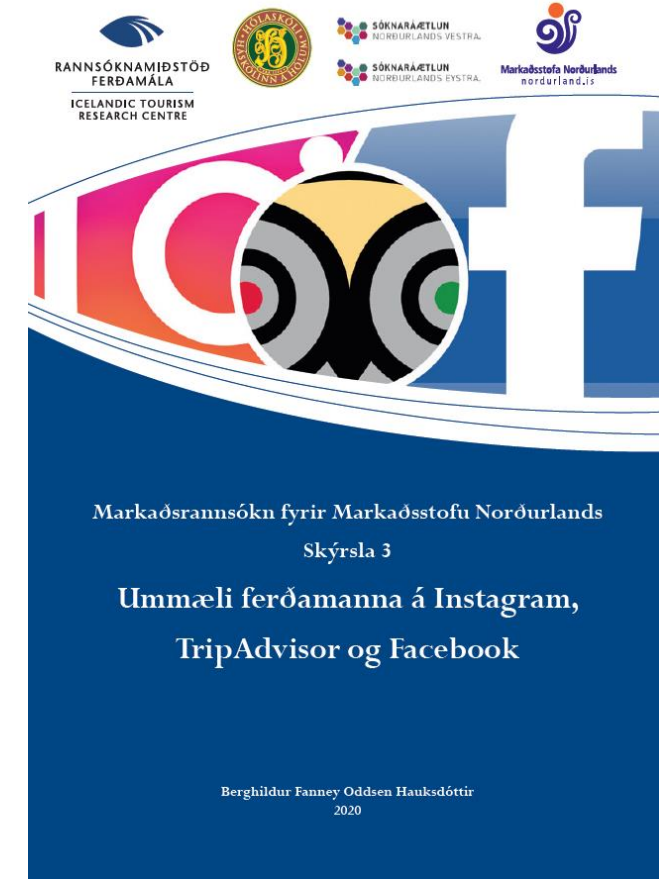
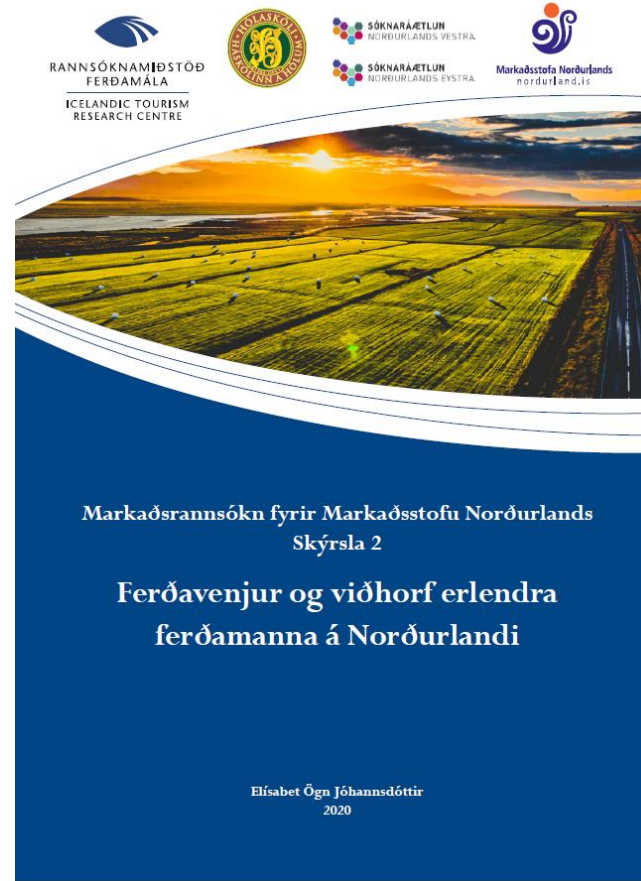
Sinna svæðisbundinni markaðssetningu í samstarfi við sveitarfélög og ferðaþjónustuaðila sem dregur fram sérstöðu landshlutanna og styður við markaðssetningu Íslands í heild.

Vera grunneining í stoðkerfi ferðamála í landshlutunum. Áfangastaðastofur liðsinna sveitarfélögum, fyrirtækjum og einstaklingum innan svæðis vegna ferðaþjónustu samkvæmt samstarfssamningum.





# Skýrslur og rannsóknir





# Framtíðarsýn Norðurlands

Norðurland stendur fyrir einstaka og fjölbreytta náttúru, vetrarupplifun, dýralíf, sögu, menningu og listir og einstaka viðburði. Framtíðarsýn Norðurlands er að aukning verði á vægi ferðapjónustu **allt árið** sem tryggi uppbyggingu **innviða**, greiðar **samgöngur**, fleiri **heilsársstörf** og meiri **framlegð** í greininni. Ein grundvallarforsenda þess að ná markmiðum í nánustu framtíð er að beint áætlunarflug hefjist til Norðurlands.

## Stefnuáherslur Norðurlands

### Verkefni



Forgangsroðun  
vegamála



Forgangsverkefni  
DMP / MN



## Markaðsáherslur

### Verkefni

Náttúru, ævintýra- og sjálfbær ferðapjónusta

Birding Iceland • Gagnagrunnur gönguleiða

Vetrarferðapjónusta

Ski Iceland

Saga, menning og listir

Taste North Iceland • Sveitir Norðurlands



Sögutengd ferðapjónusta



Gagnagrunnur gönguleiða



Skíði



Taste North Iceland



Sveitir Norðurlands



Vetrarferðapjónusta



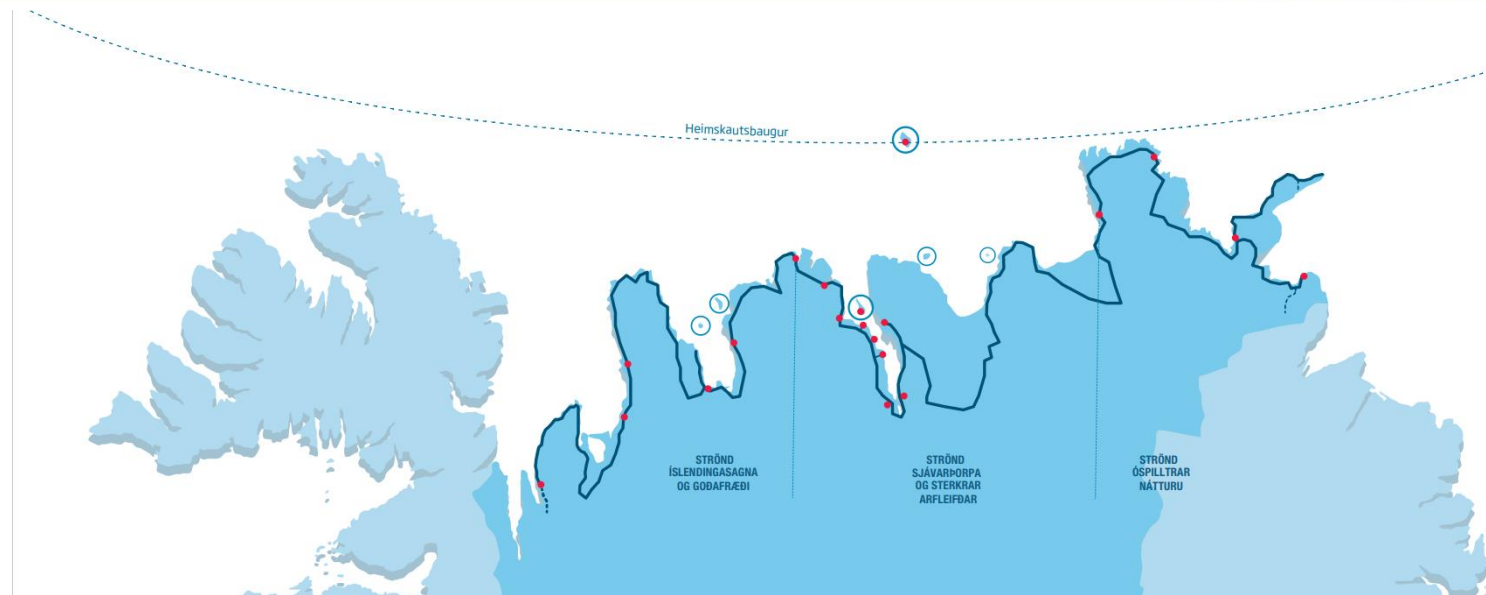
Film in North Iceland



Ævintýraferðapjónusta



Sjálfbær ferðapjónusta



Ferðaskrifstofur og blaðamenn  
 Sögur frá heimamönnum  
 Bragð af Norðurstrandarleið  
 Hetjuupplifanir



## Markmið

Búa til nýtt aðdráttarafi á Norðurlandi  
 Skapa tækifæri á innlendum og erlendum mörkuðum  
 Fá ferðamenn inná jaðarsvæði  
 Lengja dvalartíma á Norðurlandi  
 Lengja ferðapjónustutímabilið  
 Sjálfbærni og ábyrg ferðapjónusta

[arcticcoastway.is](http://arcticcoastway.is)  
[nordurstrandarleid.is](http://nordurstrandarleid.is)

# Fjárfestinga- og uppbyggingarvinna

## Stefnumótun

Stefnumótun og undirbúningur fyrir fjárfestingaráætlun  
Stefnumótun varðandi skilti og hönnun  
Stefna fyrir upplýsingaskilti

## Gögn frá svæðunum

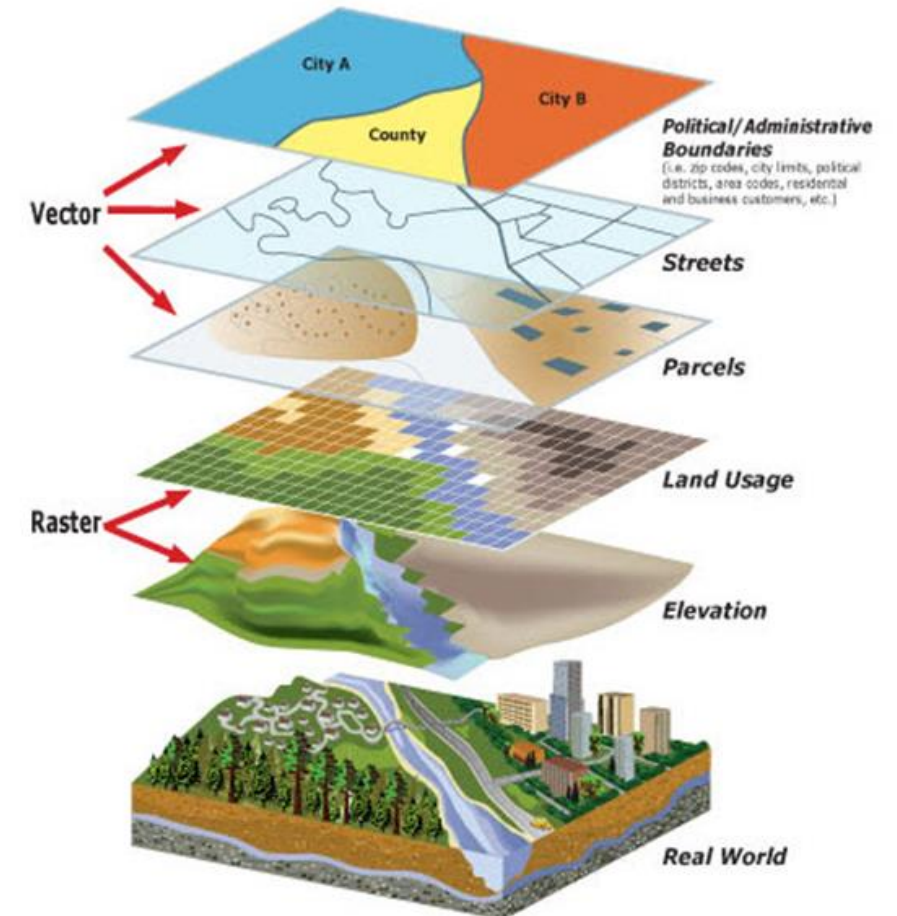
9 svæðisfundir fyrir tillögur að uppbyggingu  
Greining á 140 listum yfir helsta aðdráttarafi:  
- gönguleiðir  
- strendur  
- miðnætursól og norðurljós  
- útsýnisstaðir  
- vitar

## Gagnasöfnun

5 daga reynsluakstur fyrir GPS skráningu  
Kortlagning á öllum vegaskiltum

## GIS

GIS landfræðiupplýsingar settar inn (Alta)  
Kortlagning uppbyggingar





▼  Skipulag ACW

- Arctic Coast Way  
*Unnið úr gögnum frá LMÍ*
-  Leiðin
-  Ferjuleið
-  Eyjar
-  Auka

- Slitlag
- Vetrarþjónusta
- Ferðamannasvæði

▼  Áhugaverðir staðir

- Allir staðir  
*Gögn ACW. Veldu aðgreiningu eftir forgangi, uppbyggingarþörf og fjármögnun hér fyrir neðan. [Nánari táknskýringar hér.](#)*

Án aðgreiningar ▼

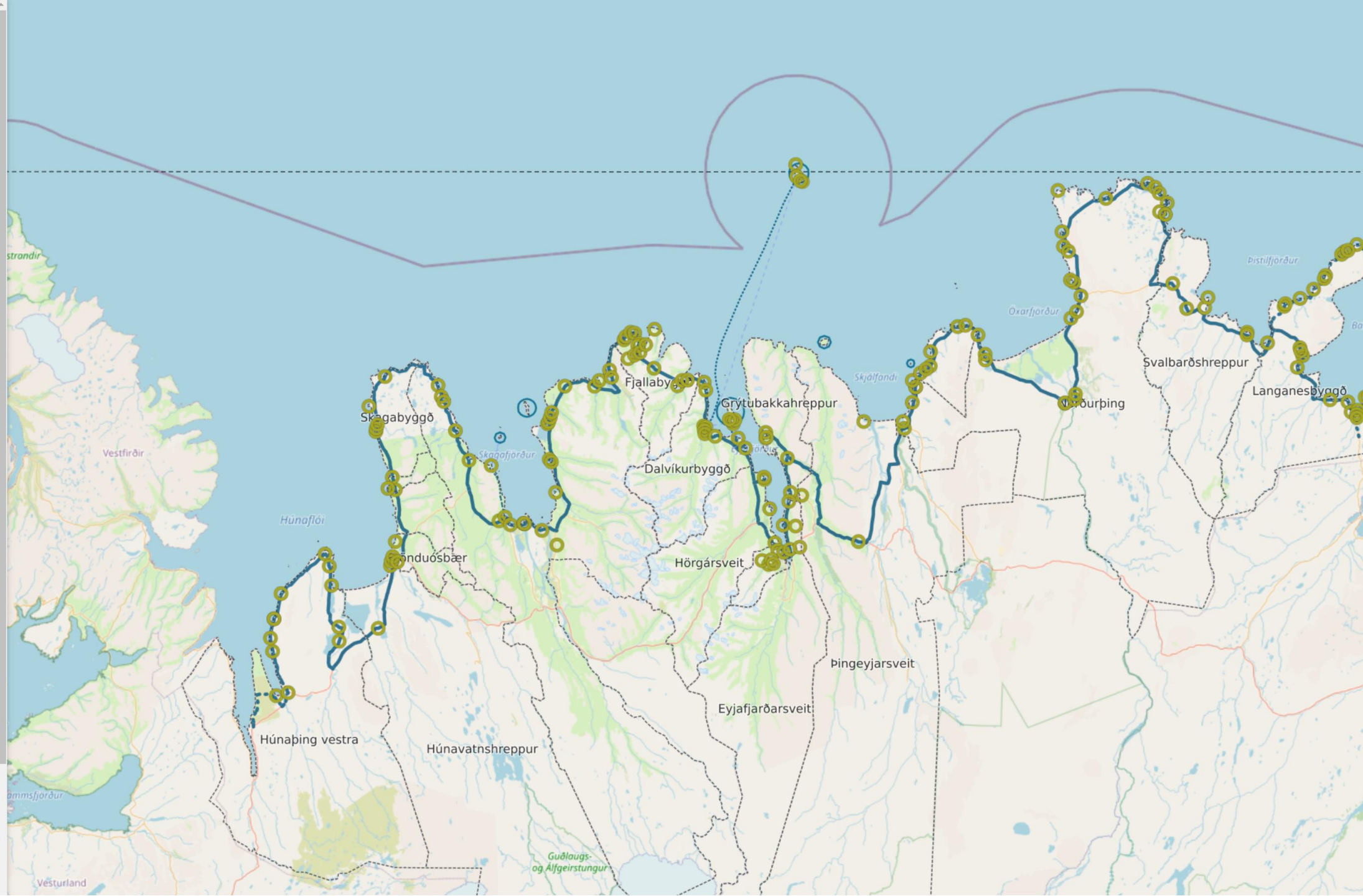
- ACW Staðir
- Áningarstaður
- Útsýnisstaður
- Miðnætursól
- Norðurljós
- Strönd
- Aðgengilegur viti
- Klettur í sjó
- Fjallanga
- Létt ganga
- Vitar á Norðurlandi

▼  Skilti

- Fyrirhuguð umferðarskilti

▼  Mörk

- Sveitarfélög
- Sveitarfélögamörk



# Sveitir Norðurlands

Parfaggreining á nýrri ferðamannaleið

Innviðagreining

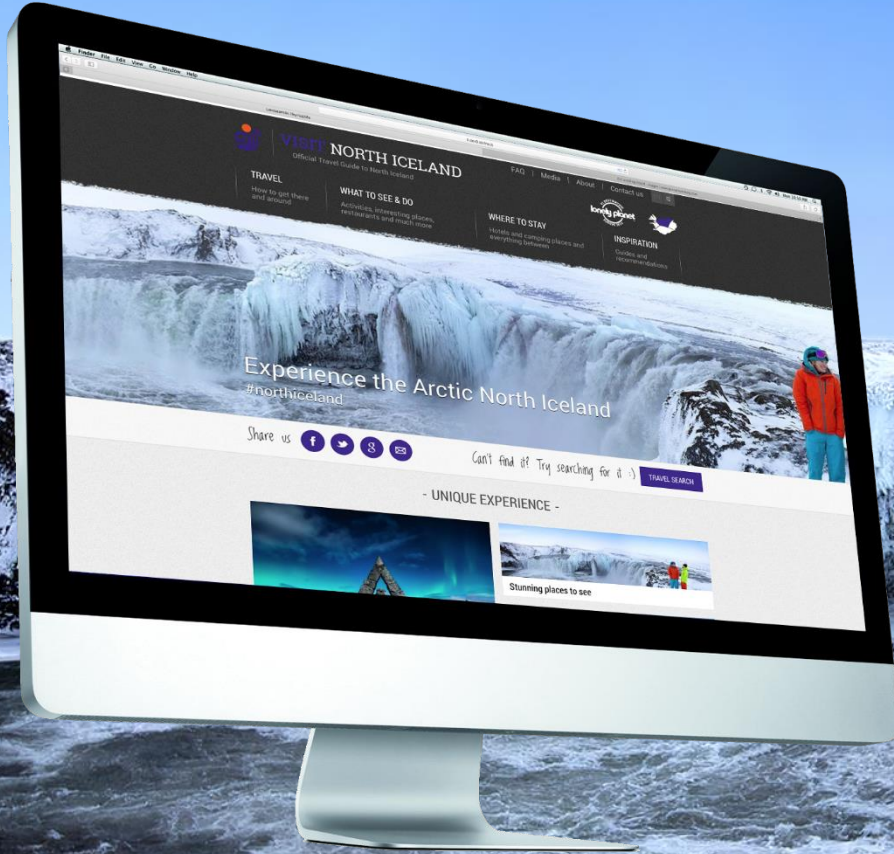
Áhersla á dýr, landbúnað, skógrækt og torfbæi

Sérlausnir á heimasíðu

Ljósmyndir og kynningarmyndband



# Útgáfa og vefir



Sumarkort: **20.000**

Vetrarkort: **25.000**

Ferðahandbók: **40.000**

Heimsóknir á heimasíður: **429.000**

Fylgendur á samfélagsmiðlum: **45.770**

Fjöldi snertinga á samfélagsmiðlum: **12.000.000**



[www.nordurland.is](http://www.nordurland.is)  
[www.northiceland.is](http://www.northiceland.is)  
[www.markadsstofur.is](http://www.markadsstofur.is)

[www.skiiceland.is](http://www.skiiceland.is)  
[www.birdingiceland.is](http://www.birdingiceland.is)  
[www.localfood.is](http://www.localfood.is)

[www.facebook.com/nordurland.is](http://www.facebook.com/nordurland.is)  
[www.facebook.com/markadsstofanordurlands](http://www.facebook.com/markadsstofanordurlands)  
[www.facebook.com/visitnorthiceland](http://www.facebook.com/visitnorthiceland)

[www.twitter.com/northiceland](http://www.twitter.com/northiceland)  
[www.instagram.com/northiceland](http://www.instagram.com/northiceland)  
[www.pinterest.com/northiceland](http://www.pinterest.com/northiceland)

[www.google.com/+northicelandis](http://www.google.com/+northicelandis)  
[www.youtube.com/northiceland](http://www.youtube.com/northiceland)  
[www.vimeo.com/northicelandvideo](http://www.vimeo.com/northicelandvideo)

# Sýningar

**Mannamót** janúar - Reykjavík

**Vakantiebeurs** janúar - Holland

**Mid Atlantic** febrúar - Reykjavík

**ITB Berlín** mars - Berlín

**World Travel Market** nóvember - London

**Vestnorden** október - Ísland





# Vinnustofur

- **Norræn vinnustofa** í janúar – London
- **Norræn vinnustofa** í febrúar - Frakkland
- **Vinnustofur UK** í maí - London
- **Vinnustofa Spánn** í nóvember – 3 borgir
- **Vinnustofur BNA** í desember - Austurströnd



# Ferðaskrifstofur

Fundur og kynningar með innlendum ferðaskrifstofum

Fundur og kynningar með erlendum ferðaskrifstofum

Kynniferðir

The collage features several key elements:

- Top Left:** A screenshot of a travel website with a navigation bar including 'Book with Confidence', 'Learn', 'Holiday Types', 'Travel Blog', 'About Us', and 'Calendar'. Below is a scenic image of mountains and the text 'Adventures on Coast'.
- Top Center:** A German travel page for 'Island' with the headline 'AUF DER ARKTISCHEN KÜSTE' and 'REISEANGEBOTE'. It includes a car icon and the text 'MIT WAGENREISE'.
- Top Right:** A travel article snippet titled 'Avoid the Tourist Traffic in Iceland by Driving the Arctic Coast Way' by Katie Lockhart, dated September 01, 2019.
- Middle Left:** A social media post from 'Totally Iceland' titled 'Everything You Don't Know About Iceland's Arctic Coast Way' by Adelina, dated March 13, 2020.
- Middle Center:** A travel guide snippet for 'Iceland Arctic Coast Way Fly-drive', a 7 Day Tour from £1395 per person. It includes a map showing the route and text about historical fishing villages.
- Middle Right:** A travel website snippet for 'Iceland's Arctic Coast Way' featuring a scenic view of a coastal town and a church.
- Bottom Left:** A text snippet titled 'De Arctic Coast Way' with a small map of Iceland and text in Dutch.
- Bottom Center:** An article snippet titled 'How the New Travel Route Is Set to Change the Tourism Game in Iceland' with text about slow travel and wellness tourism.
- Bottom Right:** A travel website snippet for 'Iceland's Arctic Coast Way' with a 'OUR FLEXIBILITY PROMISE' section and a 'Price from: £1,775'.



# UPPLIFÐU

FERÐATILLÖGUR



Norðurstrandarleið



Demantshringurinn



Ferð á slóðir síðustu aftöku á Íslandi



Við ysta haf



Fossar á Norðurlandi

AFÞREYING Á NORÐURLANDI








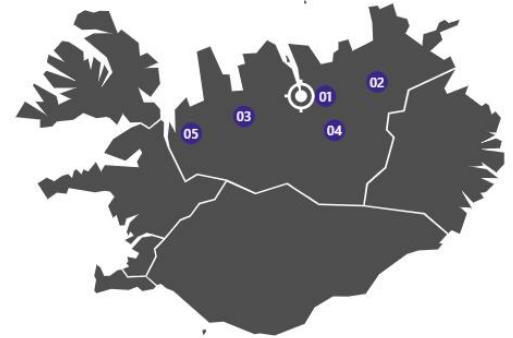
Ferðin þín

Ferðaáætlunin þín er nú tilbúin.

Upphafsstaður —————> Akureyri  
 Lengd ferðar —————> 2 dagar

Áfangastaðir

- 01  **Goðafoss**  
Norðurland ×
- 02  **Dettifoss**  
Norðurland ×
- 03  **Reykjafoss**  
Norðurland ×
- 04  **Aldeyjarfoss**  
Norðurland ×
- 05  **Kolugljúfur**  
Norðurland ×



Myndbandið þitt

Hér sérðu ferðina þína í flottu myndbandi. Góða ferð og njóttu!



16:9 1:1 4:5

SÆKJA MYNDBAND

DEILA

# Efnisframleiðsla

## Myndbönd

Sveitir Norðurlands  
Klippur fyrir Upplifðu

16 myndbönd með Júlla um ferðamannaleiðir

## Ljósmyndir

5000 nýjar myndir árið 2020

Um 1000 myndir í myndabönkum

## Ferðablogg á ensku og íslensku

35 færslur



### SIGLING ÚTÍ EYJUR

Ferðabloggið 28.06.2020

Hægt er að fara í fjölbreyttar siglingar úti 4 mismunandi eyjur Norðurlands. Fjölskrúðugt fuglalíf hvert sem litið er og hægt að freist þess að sjá hvali að leik í sínu náttúrulega

LESA MEIRA



### FJÖRUFERÐIR Á NORÐURLANDI

Ferðabloggið 22.06.2020

Svartar strendur eru einkennandi fyrir Ísland þar sem oft á tíðum er hægt að finna rekavið, skeljar og annað áhugavert sjávarfang. Þessar strendur eru margar hverjar vel aðgengilegar

LESA MEIRA



### AF HVERJU NORÐURLAND?

Ferðabloggið 16.06.2020

Norðurland hefur uppá margt að bjóða og þar ættu allir að finna eitthvað við sitt hæfi. Náttúran er stórkostleg, afþreyingin fjölbreytt, maturinn góður og fólkið vingjarnlegt. Hægt er

LESA MEIRA



### TOPP TÍU: FJÖLSKYLDAN Á FERÐALAGI

Ferðabloggið 15.06.2020

Norðurland er fyrir alla fjölskylduna. Það getur verið krefjandi að ferðast um með börn á mismunandi aldri en á Norðurlandi ættu allir að geta fundið eitthvað við sitt hæfi og prófað

LESA MEIRA

# Blaðamenn/Birtingar vegna PR

- **501** frétt sem birtist á erlendum miðlum um Norðurland
- **11.125** deilingar á erlendum fréttum frá fréttamiðlum
- **2.3m GBP** er verðmæti umfjallana (um 400m ISK)
- **1.5 milljarður** sem las greinarnar

**BBC**  
**NEWS**

Reader's  
**Digest**

**The Guardian** **Forbes** **COSMOPOLITAN**



# Dettifoss Northern Lights

SEE ALL WATERFALS



# Markaðsstofa Norðurlands - Afangastaðastofa

- Um MN
- Rahnsóknir
- Stjörn og saga
- Starfsfólk
- Samstarfsfyrirtæki
- Margmiðlunarefni

Markaðsstofa Norðurlands (MN) hefur starfað frá árinu 2003 en skrifstofan er samstarfsvettvangur Norðurlands í ferðamálam, Helsta hlutverk MN er að samræma markaðs- og kynningarmál norðlenskrar ferðaþjónustu gagnvart innlendum og erlendum ferðamönnum. Markaðsstofa Norðurlands gengir hlutverki áfangastaðastofu Norðurlands.

Lesið meira



# Hefur þú séð lunda? Stefndu Norður!

SKOÐA GRIMSEY

## Júlli the Tour Guide

What is the Arctic Coast Way and what do these brown signs along the Ring Road represent? Júlli the Tour Guide is traveling the Arctic Coast Way to present it to viewers who...

## Fréttir frá starfinu

- ### Upptaka frá fundi um flugmál

Driðjudaginn 16. febrúar bauð Markaðsstofa Norðurlands til fundar um flugmál um Norðurlandi, sem haldinn var á fjárfundarforritinu Zoom....
- ### Fundur um flugmál á Norðurlandi

Markaðsstofa Norðurlands heldur fund um flugmál á Norðurlandi þriðjudaginn 16. febrúar kl. 10:00 - 11:45. Á fundinum verður farið yfir...
- ### Samantekt frá vinnustofu og fundi

Fundurinn „Íslendingar stefna norður“ var haldinn á miðvikudaginn síðastliðinn, en hann fór fram á fjárfundarforritinu Zoom. Góð...
- ### Endurreisum ferðaþjónustuna m...

Árið 2020 fór ferðaþjónustan aftur um 10 ár í tölum um fjölda erlendra ferðamanna á landinu. Áhrifin eru gríðarleg og ljóst er að stort skarð hefur verið...

SJÁ MEIRA

## upplifðu.is

upplifðu er góð leið til að fá góðar hugmyndir að ferðalagi á Ísland og inniheldur yfir 1.000 áfangastaði um allt land. Þú inn upphafsstað og fórum saman í ferðalag.

## Experience North Iceland

- Arctic Coast Way**  
 Norðurstrandarleið
- Midnight Sun**
- Whale Watching**
- Diamond Circle**
- Taste North Iceland**
- Geothermal Bathing**

## Verkefni og áhugavert efni

- Norðurstrandarleið**  
 Handbækur, skráning og pröun á verkefni.
- Demantsshringurinn**  
 Vörumerk, fyrirtækin og lykilstaðir.

## Upplifðu Norðurland

- Norðurstrandarleið**
- Ferðatillögur**
- Hvalaskoðun**
- Diamond Circle**
- Taste North Iceland**
- Geothermal Bathing**
- Demantsshringurinn**

# Due North

#duenorthiceland

# *Stefndu Norður*

*#stefndunorður*



Markaðsstofa Norðurlands  
**Vörumerkjahandbók**  
 2020

Sealwatching in Hvammstangi?  
 You're **Due North**

*Selaskoðun á Hvammstanga?  
 Stefndu norður*

**Due North!** Find the Coast of  
 Elemental Nature

*Stefndu norður! Komdu við á  
 Norðurstrandarleið*







Arnheiður Jóhannsdóttir



Auður Ingólfssdóttir



Halldór Óli Kjartansson



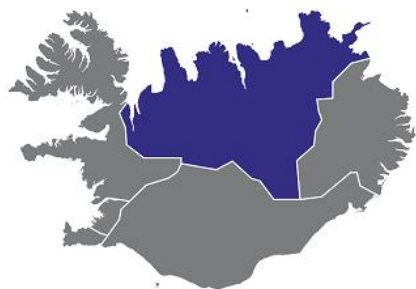
Hjalti Páll Þórarinnsson



Katrín Harðardóttir



Rögnvaldur Már Helgason



[info@nordurland.is](mailto:info@nordurland.is) • [Nordurland.is](http://Nordurland.is) • [Northiceland.is](http://Northiceland.is) • [#NorthIceland](https://twitter.com/NorthIceland)

