



FERÐA
MÁLA
STOFA
ICELANDIC
TOURIST
BOARD

Óskalög ferðapjónustunnar

Kynning á haustdegi ferðapjónustunnar á Norðurlandi vestra
haldinn í Varmahlíð, 14. nóvember 2018

F.h. Ferðamálastofu, Helena Þ. Karlsdóttir og Nanna D. Björnsdóttir



Af hverju lagabreytingar og hverjar eru þær
Leyfismál og ný og breytt hugtök
Spurningar



Lög um Ferðamálastofu nr. 96/2018

Hlutverk - Leyfismál - Eftirlit - Viðurlög

Lög um pakkaferðir og samtengda ferðatilhögun nr. 95/2018

Réttindi neytenda - Skyldur seljenda -
Tryggingarfyrirkomulag seljenda vegna sölu alferða -
Eftirlit - Viðurlög



Ástæða lagabreytinganna

- Byggt á tilskipun ESB um pakkaferðir
- Núverandi hugtök ekki í samræmi við tilskipunina
- Óánægja með fyrirkomulag trygginga vegna sölu alferða
- Óskilvirk viðurlög vegna leyfismála
- Meiri áhersla á öryggismál



Hvað þýða breytingarnar í reynd?

- Ný hugtök
- Tvenns konar leyfi
- Fleiri falla undir leyfis- og tryggingarskyldu en áður
- Breytingar á tryggingarfyrirkomulagi ferðaskrifstofa
- Aukin upplýsingaskylda til ferðamanna og ábyrgð á ferðum
- Réttindi ferðamanna v. pakkaferða gerð ítarlegri og skýrari
- Skylda til að gera öryggisáætlanir
- Viðurlög aukin



Tvenns konar leyfi

- Leyfi sem ferðaskrifstofa
 - Ferðaskrifstofur þurfa ekki að sækja um leyfi upp á nýtt
 - Kynna sér vel rýmkað hugtak pakkaferða og nýtt hugtak um samtengda ferðatilhögun
- Leyfi sem ferðasali dagsferða
 - Ferðaskipuleggjendur þurfa að endurskilgreina starfsemi sína og sækja um nýtt leyfi fyrir 1. mars 2019
 - Ekki lengur heimilt að skipuleggja pakkaferðir og selja öðrum ferðaskrifstofum
- Bókunarþjónustur detta út
 - Fer eftir eðli starfseminnar hvort sækja þarf um leyfi sem ferðaskrifstofa eða leyfi sem ferðasali dagsferða.



Ferðasali dagsferða

- Aðili sem, hvort sem er að eigin frumkvæði eða eftir beiðni viðskiptavinar, setur saman, býður fram eða selur í atvinnuskyni til almennings skipulagðar ferðir sem falla ekki undir lög um pakkaferðir og samtengda ferðatilhögun.



Ferðaskrifstofa

- Aðili sem setur saman, býður fram, selur pakkaferðir eða hefur milligöngu um sölu samtengdrar ferðatilhögunar í atvinnuskyni, hvort sem er að eigin frumkvæði eða eftir beiðni viðskiptavinar, innan lands eða erlendis.



Ný hugtök

- „**seljandi**“ yfirheiti yfir þá sem í atvinnuskyni gera samninga sem falla undir gildissvið tilskipunarinnar. Óháð því hvort viðkomandi er skipuleggjandi, smásali, seljandi sem hefur milligöngu um samtengda ferðatilhögun eða er ferðapjónustuveitandi
- „**skipuleggjandi**“ seljandi sem setur saman eða býður til sölu pakkaferð, hvort sem er milliliðalaust eða fyrir tilstilli annars, eða seljandi sem sendir upplýsingar um ferðamann til annars seljanda
- „**smásali**“ seljandi, annar en skipuleggjandi, sem selur eða býður pakkaferð sem skipuleggjandi setur saman



Ferðatengd þjónusta

- **Flutningur farþega** (*í lofti, á vegum, sjó, ám og vötnum*)
- **Bílaleiga** (*bifreiðar og bifhjól*)
- **Gisting** (*sem ekki er í eðlilegum tengslum við flutning eða búsetu*)
- **Önnur þjónusta** (*sem ekki er í eðlilegum tengslum við*)



Pakkaferð

Samsetning a.m.k. Tveggja mismunandi tegunda ferðatengdrar þjónustu vegna sömu ferðar ef:

Þær eru settar saman af einum og sama seljanda, þ.m.t. að beiðni ferðamanns eða í samræmi við val hans, áður en einn samningur er gerður um alla þjónustuna

eða



Pakkaferð

Samsetning a.m.k. Tveggja mismunandi tegunda ferðatengdrar þjónustu vegna sömu ferðar ef:

Þjónustan, óháð því hvort gerðir eru aðskildir samningar við hvern þjónustuveitanda er:

1. Keypt og valin á sama stað áður en ferðamaður samþykkir að að greiða fyrir hana
2. Boðin til sölu, seld eða krafist greiðslu fyrir hana á heildarverði
3. Auglýst eða seld sem pakkaferð eða með hætti sem gefur slíkt til kynna
4. Sett saman eftir að samningur er gerður og seljandi veitir ferðamanni rétt til að velja mismunandi tegundir ferðatengdrar þjónustu eða
5. Keypt af mismunandi seljendum með hjálp samtengdra bókunarferla á netinu þ.s. seljandinn, sem fyrsti samningurinn er gerður við, sendir nafn, greiðsluupplýsingar og netfang ferðamannsins til annars eða annarra seljenda og samningurinn er gerður við þá innan 24 klst. frá staðfestingu bókunar fyrstu ferðatengdu þjónustunnar.



Samtengd ferðatilhögun

- „**samtengd ferðatilhögun**“ seljandi hefur milligöngu um að gerðir eru aðskildir samningar um a.m.k. tvær tegundir ferðatengdrar þjónustu vegna sömu ferðar sem mynda þó ekki pakkaferð. Milligangan felst í því að:
 - a. við einstaka heimsókn eða samskipti á sölustað velur ferðamaður og greiðir fyrir hverja ferðatengda þjónustu eða
 - b. með markvissum hætti er ferðamanni boðin þjónusta frá öðrum seljanda og sá samningur er gerður innan 24 klst.



Hagnýt atriði

- Lögin taka gildi 1. janúar
- Ferðaskrifstofur
Ný lógó og ný leyfisbréf - Ný leyfisgátt
- Ferðaskipuleggjendur og bókunarþjónustur
Endurskilgreining starfsemi fyrir 1. mars nk.
Ekkert umsóknargjald til 1. mars
Önnur gjöld





FERÐA
MÁLA
STOFA

ICELANDIC
TOURIST
BOARD



„Ég bókaði allt sjálfur og það var mikið ódýrara...“

Ferðamálastofa kynnir væntanlegar breytingar á lögum um starfsumhverfi ferðaþjónustuaðila
Styrkja breytingarnar stöðu greinarinnar?

-Hvenær: mánudaginn, 19. nóvember nk.

-Hvar: Hótel KEA á Akureyri

-Tími: 10-12

Breytingarnar munu hafa töluverð áhrif á starfsumhverfi ferðaþjónustufyrirtækja.
Kjörið tækifæri til að spyrja fulltrúa Ferðamálastofu spjörunum úr.

Skráning á fundinn er á www.ferdamalastofa.is og honum verður einnig streymt
á vefnum (ekki þörf að skrá sig). Upptaka verður aðgengilega að fundi loknum.

Upplýsingar um nýja löggjöf má kynna sér á www.ferdamalastofa.is

Lög um Ferðamálastofu nr. 96/2018

Lög um pakkaferðir og samtengda ferðatilhögun nr. 95/2018



Takk fyrir okkur

Frekari upplýsingar má nálgast á
www.ferdamalastofa.is

